

CERTIFICADO DE GARANTIA PARA PORCELANATOS Y CERAMICAS

PRODUCTOS ASEGURADOS

La garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad específica de los Productos para piso y pared, determinados por su acabado, su resistencia al uso de acuerdo a los contextos especificados por el fabricante y a lo establecido en las normas técnicas pertinentes.

COBERTURA

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su óptimo desempeño en los contextos de trabajo especificados por el fabricante, previo cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación y uso. En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, se procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto. De comprobarse que la referencia en cuestión no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, se reparará o reemplazará el (los) productos en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

VIGENCIA

El certificado de garantía en Porcelanatos y cerámicas, tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación de pavimentos y revestimientos, a la ficha técnica de cada producto y al uso / acabado de cada producto en particular, tal y como se especifica en la siguientes tablas:

PORCELANATO	RESIDENCIAL	COMERCIAL
PORCELANICOS	5 AÑOS	2 AÑOS
PULIDO O SEMIPULIDO	8 AÑOS	3 AÑOS
MATE	10 AÑOS	5 AÑOS
GLASEADO	8 AÑOS	3 AÑOS
RUSTICO Y REVESTIMIENTO	10 AÑOS	5 AÑOS

CERAMICA	RESIDENCIAL	COMERCIAL
TRAFICO TRES	2 AÑOS	NO APLICA
TRAFICO CUATRO	5 AÑOS	1 AÑO
TRAFICO CINCO	8 AÑOS	3 AÑOS
REVESTIMIENTOS	10 AÑOS	5 AÑOS

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.

EXONERACIONES:

El certificado de calidad de Porcelanato y cerámica, cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

1) Fallos de instalación:

- Omisión de las recomendaciones hechas por el fabricante y/o de las establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de Porcelanatos
- Deficiencias en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie de soporte.
- Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área instalada.
- Utilización de productos no recomendados para la instalación.

2) Uso anormal del producto.

- Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por el fabricante.
- Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo determinadas por el fabricante.
- Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados

3) Mantenimiento inadecuado.

- Utilización de productos no recomendados para la limpieza inicial y periódica de los pavimentos de Porcelanato.
- Sometimiento de los pavimentos a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico.
- Contacto prolongado de los pavimentos con agentes que puedan manchar o erosionar de cualquier forma la superficie.
- Desatención de las recomendaciones establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de Porcelanato.

4) Hechos no atribuibles a EMARK STYLE:

- Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
- Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio, vandalismo o asonada.
- Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o fuerza superiores a las establecidas por la norma.

EXCLUSIONES

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía para Porcelanatos y cerámicas no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con un inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras bodegas. Todo reclamo concerniente a diferencias en la apariencia, forma, color, brillo y/o textura del Porcelanatos y cerámicas, será procedente si y solo si el producto no ha sido instalado. De la misma manera, EMARK STYLE aclara que las normas técnicas internacionales establecen rangos para este tipo de variaciones, entendidas para tal efecto como consecuencias naturales de los procesos de manufactura.

VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento.
- Si la causa de insatisfacción atañe a la apariencia y dimensionalidad del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Comuníquese con el PBX 4851643, o a través de la página web www.emarkstyle.com/contactenos, Tenga a mano su factura de compra y asegúrese de conservar el presente certificado.
- Asegúrese de que no han pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a EMARK STYLE.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.