

CERTIFICADO DE GARANTÍA

PARA PISOS DE MADERA LAMINADA

PRODUCTOS ASEGURADOS

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca del piso de madera natural, laminada y de chapilla, determinada por su acabado, su resistencia al uso de acuerdo a los contextos especificados por el fabricante y a lo establecido en las normas técnicas pertinentes.

COBERTURA

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su óptimo desempeño en los contextos de trabajo especificados por el fabricante, previo cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento. En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, EMARK STYLE procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente al fabricante. De comprobarse que la referencia en cuestión no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, EMARK STYLE reparará o reemplazará el (los) productos en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

VIGENCIA

El certificado de garantía para pisos de madera natural, laminada y de chapilla tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación de pavimentos y revestimientos, a la ficha técnica de cada producto y al tráfico especificado para la referencia, resumido en la siguiente tabla:

| MADERA | USO COMERCIAL | USO RESIDENCIAL |
|---------------------|---------------|-----------------|
| TRAFICO RESIDENCIAL | 5 AÑOS | NO APLICA |
| TRAFICO COMERCIAL | 8 AÑOS | 3 AÑOS |

EXONERACIONES:

El certificado de calidad para pisos de madera natural, laminada y de chapilla cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

a) Fallos de instalación:

- Deficiencias en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie de soporte.
- Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas de dilatación y perimetrales en el área instalada.
- Utilización de productos y/o técnicas no recomendados para la instalación.

b) Uso anormal del producto.

- Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por el fabricante.
- Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo determinadas por el fabricante.
- Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados por el fabricante.

c) Mantenimiento inadecuado.

- Utilización de productos no recomendados para la limpieza inicial y periódica de los pisos de madera natural, laminada y de chapilla.
- Sometimiento de los pisos a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico.
- Contacto prolongado de los pavimentos y revestimientos con agentes que puedan erosionar o manchar de cualquier forma la superficie.
- Desatención de las recomendaciones de mantenimiento establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de pisos de madera natural, laminada y de chapilla de

d) Hechos no imputables a EMARK STYLE:

- Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
- Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio, vandalismo o asonada.

- Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o distancias superiores a las establecidas por la norma.

EXCLUSIONES

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía para pisos de madera natural, laminada o chapilla no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras bodegas. Todo reclamo concerniente a diferencias en la apariencia, forma, color, brillo y/o textura de los pisos de madera, será procedente si y solo si el producto no ha sido instalado. De la misma manera, EMARK STYLE aclara que las normas técnicas internacionales establecen rangos para este tipo de variaciones, entendidas para tal efecto como consecuencias naturales de los procesos de manufactura. Esta aclaración también aplica para los pisos de madera natural y las chapillas, que debido a su origen y conformación pueden presentar algunas diferencias con respecto a las piezas presentadas al momento de la cotización.

VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento.
- Si la causa de insatisfacción añade a la apariencia y dimensionalidad del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Comuníquese con el PBX 4851643, o a través de la página web www.emarkstyle.com/contactenos, Tenga a mano su factura de compra y asegúrese de conservar el presente certificado.
- Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a EMARK STYLE
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.